



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AQUACTIVA S.A.S.

1. NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN: AQUACTIVA S.A.S., sociedad por acciones simplificada identificada con NIT 900.349.384-7, con domicilio principal en Cll. 127b Bis #46 45, Bogotá D.C., actuando como responsable de la información y en cumplimiento de la [Ley 1581 de 2012](#) y sus decretos reglamentarios, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, que será aplicada respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y cualquier otra actividad que constituya tratamiento de datos personales.

1.1. DEFINICIONES: Las definiciones aplicables se encuentran en la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación.

2. OBJETIVO: Establecer los criterios para el tratamiento de datos personales que reposan en las bases de datos de AQUACTIVA S.A.S., garantizando los derechos de los titulares conforme a la normatividad vigente.

2.1. ALCANCE: Aplica a todos los datos personales registrados en las bases de datos de AQUACTIVA S.A.S., recolectados en virtud de relaciones contractuales, comerciales, laborales, de servicio o de cualquier otro tipo.

2.2. OBLIGACIONES: Esta Política aplica para todos los colaboradores, contratistas, aliados y terceros que traten datos por cuenta de AQUACTIVA S.A.S.

2.3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

- **Razón Social:** AQUACTIVA S.A.S.
- **NIT:** 900.349.384-7
- **Domicilio:** Cll. 127b Bis #46 45, Bogotá D.C.
- **Teléfono:** +57 (601) 703 90 60
- **Correo electrónico:** asistentecomercial@aquactiva.com.co
- **Página web:** www.aquactiva.co

3. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO: El tratamiento de datos personales se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD: Los datos personales serán utilizados para:

- Ejecutar relaciones contractuales y comerciales.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Enviar información institucional y comercial.
- Gestionar relaciones laborales, de servicio o proveedor.

4.1. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES: Solo se tratarán cuando exista autorización expresa del titular o deber legal. Se aplicarán medidas especiales de protección.



5. DEBERES DEL RESPONSABLE: AQUACTIVA S.A.S. se compromete a:

- 5.1 Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- 5.2 Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 5.3 Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- 5.4 Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 5.5 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 5.6 Actualizar la información, comunicando de forma oportuna, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- 5.7 Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- 5.8 Respetar a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- 5.9 Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- 5.10 Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- 5.11 Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- 5.12 Actualizar la información cuando sea necesario
- 5.13 Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES: Los titulares pueden:

- 6.1 Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- 6.2 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a AQUACTIVA SAS, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 6.3 Solicitar a AQUACTIVA SAS supresión de sus datos personales cuando así lo requiera.
- 6.4 Solicitar prueba de la autorización otorgada a AQUACTIVA SAS, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- 6.5 Ser informado por AQUACTIVA, previa solicitud, respecto del uso brindado a sus datos personales.



- 6.6 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- 6.7 Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- 6.8 Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- 6.9 Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre los datos sensibles o sobre los datos que protegen la integridad de las personas.

7. LIMITACIÓN TEMPORAL AL TRATAMIENTO: Los datos serán tratados por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, salvo obligación legal de conservarlos.

7.1. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR: La autorización se obtendrá de manera previa, expresa e informada.

7.2. MEDIOS PARA OTORGAR AUTORIZACIÓN: Podrá ser escrita, verbal, electrónica o mediante cualquier otro mecanismo que garantice su autenticidad.

8. AVISO DE PRIVACIDAD: Documento que informa al titular la existencia de esta Política y las condiciones del tratamiento.

9. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS: Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de:

- **Domicilio:** Cll. 127b Bis #46 45, Bogotá D.C.
- **Teléfono:** +57 (601) 703 90 60
- **Correo electrónico:** asistentecomercial@aquactiva.com.co

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHO DE HABEAS DATA:

El Derecho Fundamental de Hábeas Data faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de AQUACTIVA SAS, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento.

Si un titular considera que AQUACTIVA SAS tiene acceso a sus datos personales, puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos o hacer el reclamo si considera que la entidad está haciendo un uso no adecuado de sus datos.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, AQUACTIVA SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:



Para la radicación y atención de su solicitud, le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre y apellidos completos
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos)
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud (Teléfono, dirección física y/o electrónica).
4. Motivo(s) / hechos(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
5. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, IAQUACTIVA SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

11. VIGENCIA: Las bases de datos tendrán vigencia igual al tiempo necesario para cumplir la finalidad o hasta que el titular solicite la supresión, salvo deber legal de conservación.